



# EFFEKT

# KURS SKUTECZNA ROZMOWA TELEFONICZNA

**POZNAJ TAJNIKI I ZDOBĄDŹ  
UMIEJĘTNOŚCI, KTÓRE  
WPŁYNĄ NA EFEKTYWNOŚĆ  
TWOJEJ SPRZEDAŻY**

**SPRAWDŹ INNE  
SZKOLENIA:**

- OBSŁUGA KAS FISKALNYCH I TERMINALI KART PŁATNICZYCH
- TECHNIKI SPRZEDAŻY I MARKETINGU
- ELEMENTY SKUTECZNEJ KOMUNIKACJI W PROCESIE SPRZEDAŻY
- ORGANIZACJA CZASU PRACY
- BUDOWANIE I ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM

- CEL ROZMOWY TELEFONICZNEJ
- JAK SIĘ PRZYGOTOWAĆ DO ROZMOWY TELEFONICZNEJ
- ETAPY ROZMOWY TELEFONICZNEJ
- ROLA KOMUNIKACJI NIEWERBALNEJ W ROZMOWIE TELEFONICZNEJ
- LISTA NAJCZĘSCIEJ SPOTYKANYCH OBIEKCJI
- SPOSOBY RADZENIA SOBIE Z OBIEKCJAMI
- JAK PRZYGOTOWAĆ WŁASNY SCHEMAT ROZMOWY

Po ukończeniu otrzymasz:  
Zaświadczenie MEN o ukończeniu kursu oraz Certyfikat  
Ilość miejsc ograniczona!!! Już teraz zarezerwuj sobie miejsce

UL. STAROMIEJSKA 6/2, 40-013 KATOWICE  
TELEFAX 32/ 203-41-75, KOM. 720-820-804



# EFFEKT

[BIURO@EFFEKT.BIZ.PL](mailto:BIURO@EFFEKT.BIZ.PL);  
[SZKOLENIA@EFFEKT.BIZ.PL](mailto:SZKOLENIA@EFFEKT.BIZ.PL)

[WWW.EFFEKT.BIZ.PL](http://WWW.EFFEKT.BIZ.PL)  
[WWW.FACEBOOK.PL/EFFEKT.KATOWICE](http://WWW.FACEBOOK.PL/EFFEKT.KATOWICE)