







UBEZPIECZENIA I SZKOLENIA




# KURS PROFESJONALNY WIZERUNEK W SPRZEDAŻY

1. *Savoir-vivre w kontakcie z klientem*
2. *Uścisk dłoni, czyli powitanie*
3. *Kontakt wzrokowy*
4. *Magia uśmiechu*
5. *Wizytówka – kiedy i jak wręczać*
6. *Tytułowanie*
7. *Dress code – czyli etykieta ubioru*
8. *Etykieta rozmowy telefonicznej*
9. *Standardy profesjonalnej obsługi klienta*



**SPRAWDŹ POZOSTAŁĄ OFERTĘ KURSÓW:**

-  Skuteczna Rozmowa Telefoniczna
-  Techniki Sprzedaży
-  Wystąpienia Publiczne
-  Organizacja Czasu Pracy

-  Obsługa Kas Fiskalnych i Terminali Kart Płatniczych
-  Skuteczna Sprzedaż Telefoniczna
-  Autoprezentacja

**PO UKOŃCZENIU  
OTRZYMASZ:  
- ZAŚWIADCZENIE MEN  
O UKOŃCZENIU KURSU  
- CERTYFIKAT**

**PAMIĘTAJ ILOŚĆ MIEJSC  
JEST OGRANICZONA!!!  
WIĘC NIE ZWLEKAJ  
I ZAREZERWUJ SOBIE  
MIEJSCE JUŻ DZIS!!!  
ZAPRASZAMY!!**

**EFFEKT SP.Z O.O.**  
UL. STAROMIEJSKA 6/2  
40-013 KATOWICE  
TEL 32 203-41-75  
KOM. 720-820-804  
MAIL: [BIURO@EFFEKT.BIZ.PL](mailto:BIURO@EFFEKT.BIZ.PL)  
[SZKOLENIA@EFFEKT.BIZ.PL](mailto:SZKOLENIA@EFFEKT.BIZ.PL)

**WIĘCEJ NA NASZEJ STRONIE**

[WWW.EFFEKT.BIZ.PL](http://WWW.EFFEKT.BIZ.PL)

**Polub nas na FACEBOOK:**

[WWW.FACEBOOK.COM/  
EFFEKT.KATOWICE](http://WWW.FACEBOOK.COM/EFFEKT.KATOWICE)